

8. EXAMENUL SCRIS PENTRU A DEVENI ANALIST TRANZACȚIONAL CERTIFICAT (CTA)

8.1. Introducere și generalități

- 8.1.1. Generalități despre examinarea scrisă**
- 8.1.2. Scopul examinării scrise**
- 8.1.3. Notarea pentru fiecare secțiune și evaluarea finală**
- 8.1.4. Domeniul de specialitate**
- 8.1.5. Limbă și traducere**
- 8.1.6. Anonimitate**
- 8.1.7. Lungimea totală**
- 8.1.8. Prezentarea**

8.2. Examenul scris – Consiliere

- 8.2.1. Autoportretul profesional**
- 8.2.2. Formare și dezvoltare personală**
- 8.2.3. Proiectul / studiul de caz**
- 8.2.4. Întrebări despre teorie și literatură**

8.3. Examenul scris – domeniul Educațional și Organizațional

- 8.3.1. Secțiunea A: Autoportretul profesional**
- 8.3.2. Secțiunea B: Formare și dezvoltare personală**
- 8.3.3. Secțiunea C: Proiectul / studiul de caz**
- 8.3.4. Secțiunea D: 8.3.4a Întrebări despre teorie și literatură – Educație**
8.3.4b Întrebări despre teorie și literatură – Organizații

8.4. Examenul scris - Psihoterapie

- 8.4.1. Secțiunea A: Autoportretul profesional**
- 8.4.2. Secțiunea B: Formare și dezvoltare personală**
- 8.4.3. Secțiunea C: Studiul de caz**
- 8.4.4. Secțiunea D: Întrebări despre teorie și literatură**

8.5. Notarea Examenului Scris

- 8.5.1. Linii orientative pentru examinatori**
- 8.5.2. Notarea și evaluarea Examenului Scris**
- 8.5.3. Evaluarea**
- 8.5.4. Proceduri de notare**

8.6. Procedura de contestație pentru Examenul Scris

8. EXAMENUL SCRIS PENTRU A DEVENI CTA (ANALIST TRANZACȚIONAL CERTIFICAT)

8.1. Introducere și generalități

8.1.1. Generalități despre examinarea scrisă

Examenul scris, care era numit Studiu de caz, constă din patru secțiuni:

- A. Autoportretul candidatului și al activității lui(ei) ca Analist Tranzacțional
- B. O descriere a experienței de studiu din timpul formării în AT
- C. Cazul sau proiectul de studiu al clientului
- D. Teorie și literatură. Candidatului i se cere să răspundă la șase întrebări despre teoria și practica AT.

8.1.2. Scopul examinării scrise

Scopul examinării scrise este acela de a demonstra faptul că persoana care candidează a integrat competențele de bază ale domeniului de aplicare ales și totodată a demonstra modul cum lucrează eficient și etic ca Analist Tranzacțional ce se sprijină pe teorie.

8.1.3. Notarea pentru fiecare secțiune și evaluarea finală

Sistemul și criteriile de notare în examinarea scrisă pentru a deveni CTA sunt în prezent revizuite de PTSC. Vă rugăm accesați pagina web sau contactați-vă supervisorul principal pentru modificări.

Toate părțile (A,B,C,D) examenului scris trebuie abordate. Secțiunile au o pondere după cum urmează: A=20%; B=10%; C=35% și D=35%. Un procentaj total de 100% indică trecerea examenului fără greșală. Examenul scris va fi amânat dacă nota totală este mai mică de 65% sau dacă nu întrunește cerințele stabilite la punctul 8.4.2.

8.1.4. Domeniul de specialitate

Examenul scris trebuie să se încadreze în domeniul de specialitate declarat de candidat. Examinatorul va decide dacă este cazul. În cazul în care comisia de examinare nu este sigură de acest lucru, va trimite examenul scris înapoi la Coordonatorul Grupului de Limbă al candidatului, pentru a decide. În cazul unei dispute, Examinatorul Supervisor va lua decizia finală.

8.1.5. Limbă și traducere

Examenul scris poate fi redactat în orice limbă pentru care există examinatori disponibili. Nu există cerința de traducere a lui pentru examinarea orală. (Pentru cerințe referitoare la traducerea documentelor pentru examenul oral, vezi secțiunea 9.8.2.)

8.1.6. Anonimitate

Examenul scris trebuie să fie anonim. Aceasta este responsabilitatea candidatului. Nu trebuie să existe nici un indiciu în text, care ar putea permite candidatului, Supervisorului Principal sau trainerilor să fie identificați. Această cerință este menită a proteja candidatul. Totuși, acolo unde informațiile prin care candidatul ar putea fi identificat fac parte inevitabil din examenul scris, candidatul nu va fi penalizat pentru aceasta. Identitatea unui client dintr-un studiu de caz în domeniul psihoterapeutic sau educațional trebuie ascunsă. În alte domenii, anonimitatea va fi asigurată oriunde este posibil.

8.1.7. Lungimea totală

Examenul scris în limba engleză are o limită maximă de 24.000 de cuvinte. În franceză și italiană limita maximă de cuvinte este de 26.500. Echivaletetele pentru alte limbi vor fi stabilite de Coordonatorul Grupului de Limbă și de Comitetele relevante de Standarde de Training. Pe ultima pagină a documentului trebuie să apară numărul total de cuvinte. Dincolo de limita de cuvinte, în examenul scris pot fi incluse diagrame și bibliografia. În cazuri speciale, Coordonatorul Grupului de Limbă poate acorda permisiunea și pentru adăugarea unei anexe; dar o astfel de anexă poate fi adăugată numai, de exemplu, ca și clarificare a unui context de lucru sau proiect. Ea nu trebuie să cuprindă informații care în mod normal ar fi incluse în examenul scris și care ar face parte din evaluarea formală.

Un studiu de caz despre un grup poate fi scris, atâta timp cât cel puțin un membru al lui este descris.

8.1.8. Prezentarea

Examenul scris trebuie

- să fie bătut la mașină sau tehnoredactat
- prezentat pe coli A4
- să fie printat numai pe o parte a fiecărei coli
- scris cu o spațiere dublă a liniilor pe tot cuprinsul lui, dar
- bibliografia și orice transcript trebuie scrise cu spațiere simplă a liniilor

Fiecare pagină trebuie

- să respecte aceleași margini
- să fie numerotată în ordine crescătoare, pe tot parcursul documentului

8.2. Examenul scris – Consiliere

8.2.1. A) Autoportretul profesional

Această parte a examenului scris reprezintă 20% din punctajul total.

Candidatul descrie contextul stilului său de lucru și al identității sale de Consilier Analist Tranzacțional în domeniul său de aplicare.

- Descrie profesia ta, contextual muncii tale (structura organizației, populația-client, sistemul de clienți etc.) și identitatea ta ca Analist Tranzacțional, folosind AT în domeniul de aplicare al Consilierii.
- Include tipul de chestiuni, prezentând probleme și resurse care formează contextul practicii tale și cum anume acesta influențează munca ta ca Analist Tranzacțional.

8.2.2. B) Experiența de învățare și dezvoltare personală a candidatului pe parcursul formării în AT

Această parte a examenului scris reprezintă 10% din punctajul total.

- Descrie dezvoltarea ta pe parcursul formării în AT și motivele pentru care ai ales AT.
- Gândește-te la experiențe de învățare importante, care sunt semnificative pentru dezvoltarea identității tale de Consilier AT.
- Declară poziția ta în legătură cu aspecte etice, profesionale și legale, care sunt importante pentru munca ta.

8.2.3. C) Proiectul / studiul de caz

Această parte a examenului scris reprezintă 35% din punctajul total.

Fă referință la COMPETENȚELE DE BAZĂ (vezi secțiunea 5), pe baza cărora proiectul / studiul tău de caz va fi evaluat și include dovezi ale acestora în proiectul / studiul tău de caz. Asigură-te că prezentarea este coerentă și are o structură clară.

- Proiectul / studiul de caz trebuie să aparțină domeniului de aplicare ales de candidat; trebuie să fie specific pentru practica sa profesională în acest domeniu.
- Proiectul / studiul de caz trebuie să arate competențele de consiliere de bază puse în practică și fundamentate teoretic
- Descrierea procesului trebuie să demonstreze clar rolurile / identitatea ta profesională în Consilierea AT
- Secțiunea C poate fi:
 - Un studiu proiect din aria de lucru profesional a Analistului Tranzacțional. Trebuie să fie un studiu longitudinal sau cross section, care să includă planificarea, implementarea și evaluarea, de exemplu asistență pastorală într-un spital, consiliere parentală individuală sau de grup într-o instituție socială, coaching pentru manageri într-o companie etc.
 - Un studiu de caz, care să arate procesul Consilierii unui anumit client sau sistem de clienți, acoperind o anumită perioadă de timp.

Câteva sugestii practice:

- Conceptualizează felul în care și motivul pentru care ești eficient și prin ce intervenții stimulezi rezolvarea problemei sau schimbarea în client / sistem de clienți.
- Include numai date relevante; ceea ce este necesar pentru a înțelege competențele profesionale specifice pe care dorești să le demonstrezi în Examenul Scris.
- Indică programarea timpului în Proiectul / Studiul de caz.
- Menționează autorii conceptelor la care te referi; oferă referințe complete și bibliografie.

Punctele de mai jos sunt o structură sugerată pentru Proiectul / Studiul de caz (doar pentru ghidare).

1. Sumar

Sumarul foarte scurt al Proiectului / Studiului de caz

2. Context

Descrierea contextului Consilierii: client, condiții generale, fundalul organizațional și instituțional, orice recomandări, ordine, aspecte relevante ale sistemului, aspecte ierarhice etc.

3. Analiza situației (evaluare)

Problema prezentată și punctele tari ale clientului / sistemului de clienți și definiția ta asupra problemei, punctelor tari și resurselor clientului / sistemului de clienți, primele ipoteze, intuiții, reflecție interioară asupra propriilor tale puncte tari și limite ca și Consilier AT, colecție de date adiționale, analize, verificarea primelor ipoteze.

4. Stabilirea relației de Consiliere și a contractului / contractelor

Procesul creării unei relații de consiliere de încredere, baza ei filosofică și teoretică, proces, teorie și propriul mod de gândire al candidatului în legătură cu contractarea.

5. Structura planului de tratament al Consilierii sau strategia de planificare

Considerații, metode și strategii, derivate de mai sus (2-4), pentru a structura intervențiile de Consiliere. Identificarea obiectivelor pe termen lung și scurt.

Discutarea considerațiilor, metodelor și strategiilor folosind AT. Alte concepte și metode pot fi de asemenea incluse. Comentariu asupra principalelor idei și valori de importanță pentru procesul structurat de Consiliere.

6. Raport al procesului de Consiliere

Descriere a procesului co-creativ de Consiliere, utilizând concepte AT relevante: pași semnificativi în realizarea procesului structurat de Consiliere, diferite stadii, exemple specifice de măsuri sau intervenții eficiente, managementul fazelor ineficiente, schimbări în planificare, contractare și realizare, prevenții, soluții orientate spre resurse, dezvoltare personală și managementul situațiilor de criză.

7. Evaluare și prognostic

Asigurarea calității: criteriile de măsurare a schimbării, evaluarea procesului și îndeplinirea contractelor.

Prognoză: stadiul actual al procesului consilierii, posibile aspecte viitoare, pași viitori spre dezvoltarea dorită.

8. Remarci concluzive

Reflecții asupra experiențelor de învățare personale și profesionale, pe parcursul lucrului la acest proiect sau caz.

9. Bibliografie

8.2.4. D) Cum abordează candidatul teoria și literatura

Această parte a examenului scris reprezintă 35% din punctajul total.

Candidatul trebuie să demonstreze în această secțiune:

- cunoașterea teoriilor AT
- capacitatea de a conceptualiza practicarea Consilierii în termeni de AT
- cum să folosească teoria pentru a-și ghida munca

Pentru a face aceasta, candidatul trebuie să răspundă la șase din următoarele întrebări. Poate face aceasta într-o parte separată a examenului scris, sau poate integra teoria în proiectul / studiul de caz.

Candidații sunt invitați să ia în considerare următoarele linii orientative în elaborarea răspunsului:

I) Prezentarea teoretică din această secțiune trebuie să fie în concordanță cu conceptele și metodele folosite în secțiunea C) Proiectul / studiul de caz sau în secțiunea A) Activitatea profesională. De asemenea trebuie să existe concordanță între răspunsurile candidatului la diferite întrebări, astfel ilustrând o abordare teoretică coerentă. Această coerență poate fi obținută:

- a) integrând teoria în text, făcând digresiuni,
- b) dezvoltând teoria separat, ca secțiune aparte, făcând legături cu Proiectul / studiul de caz și / sau cu activitatea profesională.

În cazul în care candidatul alege varianta (a), trebuie să descrie pe scurt, într-un paragraf separat, cum și unde anume în text cele șase din întrebările de mai jos vor fi abordate.

II) Prezentarea teoretică înseamnă o descriere și explicare a conceptelor, inclusiv oferire de exemple care să ilustreze aplicarea conceptelor: de pildă, ce exprimă acest concept general și de ce este el folositor în termeni de înțelegere și practică.

III) Candidatul trebuie să ofere motive pentru alegerea / preferarea conceptelor despre care a scris.

IV) Toate conceptele trebuie definite clar și sursa definiției trebuie menționată.

V) Răspunsurile trebuie să înceapă cu o foarte scurtă introducere, pentru a rezuma ceea ce urmează a fi tratat.

Întrebările

1. Descrie stilul tău personal de Consiliere AT, făcând referire la abordările majore și conceptele pe care pui accent.

2. Descrie un aspect de dezvoltare recentă (aproximativ ultimii 10-15 ani) în teoria AT și cum anume ți-a influențat modul de gândire și practica.
3. Care consideri că sunt principalele obiective ale Consilierii în practica ta profesională? Ce concepte AT folosești pentru a facilita atingerea lor?
4. Descrie beneficiile formulării unui plan general al procesului consilierii. Ce iei în considerare când planifici intervențiile?
5. Ce concepte AT folosești pentru a analiza contextul consilierii? Cum influențează aceasta modul în care lucrezi cu tipuri diferite de clienți / sisteme de clienți?
6. Ce concepte AT folosești pentru a înțelege originea problemelor psihologice? Arată cum se leagă aceasta de ideile tale despre starea psihologică de bine sau „vindecare”.
7. Descrie cum înțelegi relația de consiliere. Arată cum se leagă aceasta de concepte AT și cum influențează modul în care lucrezi?
8. Ce model sau concepte folosești pentru a înțelege procesul intrapsihic și cum influențează aceasta modul în care lucrezi?
9. Ce model sau concepte folosești pentru a înțelege relațiile interpersonale și comunicarea și cum influențează aceasta modul în care lucrezi?
10. Cum folosești contractarea pentru a intensifica procesul consilierii?
11. Ce concepte folosești pentru a lucra cu cupluri, familii, grupuri sau echipe cu cerințe ori nevoi speciale? Cum influențează aceste concepte munca ta?
12. Alege un subiect sau o problemă în consiliere pe care ți-ar plăcea să o abordezi teoretic, folosind concepte AT și arată cum influențează aceste concepte munca ta.
13. Descrie un proiect de cercetare de care ai cunoștință sau în care ai fost implicat și discută implicațiile acestuia pentru teoria și / sau practica AT.

8.3. Examinarea Scrisă pentru domeniul Organizațional și Educațional

N.B. Ghidul pentru Examinarea Scrisă pentru domeniul Organizațional și Educațional este în curs de revizuire. Următorul ghid este preluat din vechiul manual. Verificați pe pagina web sau cu supervisorul dvs. dacă există versiuni mai recente.

8.3.1 A) Auto portretul profesional

Răspunsurile la următoarele întrebări ar trebui să fie cât mai scurte posibil:

- (a) Care este denumirea exactă a profesiei și în ce domeniu de specialitate lucrezi?
- (b) Prezintă o descriere a postului, inclusiv o descriere a contextului (de exemplu, unde lucrezi, împreună cu cine, și care este cadrul de referință organizațional?). Descrie populația și diferitele categorii de diagnostic sau alte caracteristici ale clienților cu care lucrezi.
- (c) Care este contextul profesional în care aplici AT? Ce poziție are AT în acest context?
- (d) Comentează asupra aspectelor legale, profesionale și etice legate de aplicarea AT în profesia ta.

8.3.2 B) Prezența experiențelor de învățare dobândite în timpul trainingului

Răspunsurile trebuie să includă următoarele aspecte și trebuie să fie cât mai scurte posibil:

Descrie importanța AT în dezvoltarea ta profesională. Când și de ce ai ales AT și ce influență a avut această decizie asupra dezvoltării tale profesionale, dacă a avut vreuna?

Ce experiențe provocatoare ai avut folosind AT?

Cum te-au influențat aceste experiențe de învățare în definirea identității tale în profesia ta și respectiv, în domeniul de aplicare?

8.3.3 C) Studiul de caz / proiect

Remarci preliminare:

Studiul de caz / proiectul trebuie să provină din domeniul principal de aplicare al candidatului; trebuie să fie specific pentru domeniul de aplicare.

Un proiect este o arie de experiență a analistului tranzacțional în legătură cu care prezintă un design longitudinal privind dezvoltarea, realizarea și testarea. Proiectul trebuie să demonstreze de asemenea și realizarea practică și background-ul teoretic.

Aceasta nu înseamnă cu necesitate că un client, candidat sau o altă persoană trebuie să fie descrisă pe o perioadă anumită de timp. Alte exemple de posibile proiecte pot fi: consiliere pastorală sau consilierea pacienților sau rudelor în spitale sau din alte instituții sociale; munca de consultant în management în intervenții organizaționale sau legate de activități de dezvoltare a resurselor umane (de exemplu., oportunități egale, team building); munca de consultant pe curricula educațională sau pe metode de predare.

Este la fel de posibil ca o asistentă, în cadrul proiectului ei, să descrie consiliere pe termen lung a persoanelor cu boli severe și / sau pe moarte.

Diferitele elemente ale unui proiect / studiu de caz, precizate mai jos, nu trebuie abordate obligatoriu în ordinea arătată aici. Dacă ordinea este schimbată, e important ca prezentarea ca întreg să fie coerentă.

Te rugăm include numai date relevante.

Indică încadrarea în timp a proiectului.

În cadrul structurii pentru descrierea procesului, este de o importanță crucială precizarea clară a rolului tău, adică relația dintre intervențiile tale și schimbările clientului rezultate din acestea.

Menționează autorii conceptelor la care faci referire; oferă referințe și date bibliografice.

1. *Informații generale și date personale despre client / clienți*
Date relevante despre client (de exemplu: statut, poziția în ierarhie, date demografice, etc.). Fă referire de asemenea și la istoricul clientului și alte informații de fundal.
2. *Contextul sarcinii primite*
Describe contextul instituțional sau organizațional al muncii tale.
Cine ți-a făcut recomandarea / respectiv ți-a trasat sarcina?
Care a fost definirea problemei din punctul tău de vedere și al clientului. Discută-le pe amândouă.
Comentează asupra ideilor și valorilor tale fundamentale, referindu-te la importanța lor în relația cu clientul / sistemul.
3. *Contractul și/ sau alte înțelegeri*
Describe contractele și / sau înțelegerile cu clienții și originile lor. Folosește conceptele AT referitoare la contractare ca bază de discuție (de exemplu, contractul administrativ, contractul profesional, contractul în trei colțuri).
4. *Planificarea*
Describe considerentele, metodele și strategiile folosite. Cum au decurs acestea din cele de mai sus (punctele 1. - 3.), și cum ai definit obiectivele pe termen scurt și pe termen lung?
Ce concepte și metode AT includezi în considerațiile privind metodele și strategiile, și de ce? Dacă, în cadrul acestui proiect te referi la alte concepte relevante diferite de conceptele AT, discută-le pe acestea.
Dacă ai o schemă, diagramă sau plan (din AT sau din alte abordări) pentru a ilustra considerațiile tale, poți să le includzi în eseu.
5. *Implementarea*
Explică și discută cum ai pus planul tău în practică. Ce măsuri și intervenții au avut o influență pozitivă asupra clientului / sistemului și au făcut posibilă dezvoltarea / schimbarea ulterioară? Dă exemple concrete.
Comentează asupra ideilor și valorilor tale fundamentale care ar fi putut fi importante în timpul contactului cu clientul / clienții.
Rezumă procesul (de exemplu, diferitele etape) și descrie schimbările corespunzătoare (pentru a ilustra acestea, poți folosi transcriptele cuvânt cu cuvânt).

Când descrii aceste procese, folosește concepte AT adecvate și fii atent la coerența lor în corelare cu cele folosite în partea teoretică (vezi mai jos).

În ce măsură a fost realizat planul tău? Rezumă pașii semnificativi și descrie criteriile pe care le folosești pentru a determina schimbări pozitive. Cum au fost atinse scopurile pe termen scurt și lung și / sau cum au fost finalizate contractele?

Au existat incidente sau ai întâmpinat dificultăți în timpul interacțiunii cu clientul / sistemul care te-au determinat să-ți schimbi strategia inițială?

6. *Prognostic*

Describe starea actuală a proiectului și posibile aspecte viitoare. Describe pași ulteriori de urmat pentru a aduce o dezvoltare dezirabilă.

7. *Remarci concluzive*

Describe propria experiență de învățare obținută în cadrul acestui proiect. Dacă dorești, poți să incluzi propria experiență personală din timpul contactului cu clientul / sistemul.

8.3.4 D) **Întrebări asupra teoriei și literaturii**

Remarci preliminare:

În această secțiune, puncte centrale ale conceptelor și modelelor folosite în secțiunea C vor fi tratate teoretic, cu ajutorul unor întrebări adecvate (enumerare mai jos). Dintre întrebările enumerate mai jos, trebuie să răspunzi la șase.

Prezentarea teoretică înseamnă prezentarea sumară a unui concept general și a noțiunilor esențiale corespunzătoare, precum și legăturile dintre acestea (definițiile) și ilustrarea lor cu exemple. Mai mult decât atât, valoarea explicativă a unui astfel de concept general trebuie discutată cu ajutorul exemplelor (de pildă, ce idee exprimă acest concept general, și de ce e util să avem o astfel de explicație ?)

Exemplele folosite pentru ilustrare ar fi de preferat să provină din proiect / studiul de caz. Totuși, pot fi luate și din domeniul de aplicare, în legătură cu răspunsurile la întrebările individuale. Exemplele trebuie prezentate pe scurt și concret.

Considerațiile teoretice trebuie prezentate astfel încât să nu interfereze cu prezentarea coerentă a proiectului / studiului de caz. Această coerență poate fi obținută prin:

- (a) integrarea teoriei în text prin digresiuni
- (b) integrarea teoriei în text prin comentarii (note de subsol)
- (c) dezvoltarea teoriei separat, adăugând-o proiectului ca o anexă.

Dacă candidatul alege (a) sau (b), el / ea trebuie să descrie într-un paragraf separat, cum și unde în text au fost abordate cel puțin șase din întrebările de mai jos. Dacă alege (c), trebuie să se facă referire la partea corespunzătoare din text.

Bineînțeles, elemente din (a), (b) sau (c) pot fi și amestecate. În acest caz, candidatul trebuie să precizeze cum și unde au fost abordate cel puțin șase din întrebările de mai jos.

Vă atragem din nou atenția asupra faptului că prezentarea teoretică și conceptele și metodele folosite în studiul de caz / proiect trebuie să fie coerente.

8.3.4a Educație

Întrebările

1. Descrie stilul tău personal de AT educațională, făcând referire la abordările majore și la conceptele pe care pui accent.
2. Descrie un aspect din dezvoltările recente (din ultimii 10 – 15 ani) în teoria AT și cum anume ți-a influențat modul de gândire și practica.
3. Care consideri că sunt principalele obiective ale educației în practica ta profesională? Ce concepte AT folosești pentru a le promova?
4. Descrie planul general pentru un proiect educațional. Ce factori contextuali ai putea lua în considerare în acest plan (de exemplu, resurse, aspecte etice)?
5. Ce concepte AT utilizezi pentru a evalua nevoile de învățare? Cum îți influențează acestea modul în care lucrezi cu participanții la contract și cu alte părți implicate?
6. Care sunt scopurile și valorile generale care te ghidează în munca ta? Ce relație există între acestea și ideile despre vindecare din literatura AT?
7. Descrie cum înțelegi tu relația predare / învățare. Arată cum se leagă aceasta de conceptele AT și cum îți influențează modul în care lucrezi.
8. Ce modele sau concepte utilizezi pentru a înțelege procesele intra-psihoice și cum îți influențează acestea modul în care lucrezi?
9. Ce modele sau concepte utilizezi pentru a înțelege relațiile interpersonale și comunicarea și cum îți influențează acestea modul în care lucrezi?
10. Cum folosești contractarea pentru a intensifica procesul educațional (de predare / învățare)?
11. Ce concepte utilizezi pentru a lucra cu grupuri sau indivizi cu nevoi (educaționale) speciale? Cum îți influențează aceste concepte munca?
12. Alege un subiect pe care ți-ar plăcea să-l abordezi teoretic. Dacă subiectul nu este din AT, ilustrează relația dintre acesta și conceptele și modalitățile de intervenție AT.
13. Descrieți un proiect de cercetare în care ai fost implicat sau despre care ai cunoștință. Discută implicațiile acestuia pentru teoria și / sau practica AT.

8.3.4b Organizații

Întrebările

1. Care sunt conceptele din AT pe care pui accent în munca ta? Descrie aceste concepte și comentează alegerea ta.
2. Ce concepte AT utilizezi pentru descrierea proceselor intra-psihoice? Ce concepte ale stărilor eului și ale tulburărilor privind organizarea acestora utilizezi?
3. Ce concepte AT utilizezi pentru a descrie relațiile interpersonale și respectiv, comunicarea? Ce idei privind schimbarea și modalități adecvate de a o produce pot fi derivate din aceste concepte?
4. Ce concepte AT utilizezi pentru a descrie tipare recurente (stereotipuri) în atitudini (gândire), sentimente (inclusiv reacții corporale) și în comportament? Descrie dezvoltarea acestor tipare, cum sunt menținute, și cum pot fi schimbate.
5. Cu ce concepte AT privind scenariul lucrezi? Descrie cum scenariul, înțeles prin prisma respectivului concept, este format, ce condiții contribuie la menținerea lui, și cum trebuie abordat.
6. Ce concepte utilizezi pentru diagnosticarea problemelor clienților tăi? Comentează asupra relației acestora cu conceptele AT, și semnificația acestui mod de a ajunge la un diagnostic pentru practica ta.
7. Ce concepte utilizezi în ceea ce privește contractarea și alte înțelegeri între client, Analistul Tranzacțional și alte părți? Cum aplici aceste concepte în practica ta?
8. Care sunt valorile și scopurile generale care te ghidează în munca ta? Ce relație există între acestea și conceptele și ideile despre vindecare din AT?
9. Descrie cursul acțiunii privind metoda pe care o utilizezi cu predilecție în munca ta. Comentează asupra modelului teoretic al cursului acțiunii, precum și asupra motivelor tale pentru alegerea acesteia.
10. Alege un subiect pe care ți-ar plăcea să-l abordezi teoretic. Dacă subiectul nu este din AT, ilustrează relația dintre acesta și conceptele și modalitățile de intervenție AT.
11. Descrie un proiect de cercetare în care ai fost implicat sau despre care ai cunoștință. Discută implicațiile acestuia pentru teoria și / sau practica AT.

8.4. Examenul scris – Psihoterapie

8.4.1. A) Autoportretul profesional

Această parte a examenului scris reprezintă 20% din punctajul total.

1. Care este profesia ta?
2. Descrie locul unde lucrezi sau cum este el aranjat.
 - Care este fișa postului tău?
 - Cine sunt colegii tăi?
 - Care este locul tău în cadrul organizației?
 - Cine sunt pacienții sau clienții tăi?
 - Cine îi recomandă către tine?
 - Care sunt diferitele categorii de diagnostic cu care lucrezi?
3. Descrie principalul scop al practicii tale profesionale și cum contribuie AT-ul la muca ta.
4. Descrie statutul tău legal și spune cât de mult îndeplinești condițiile pentru a lucra ca și psihoterapeut așa cum sunt ele stabilite prin legile și statutele din țara ta.
5. Cum te protejezi pe tine și pe clienții tăi?
 - Decrie clienții cu care ai refuza să lucrezi și spune de ce.
 - Ce aranjamente ai pentru a-i îndrepta pe acești clienți către alți profesioniști?
 - Dacă nu ești medic, ce aranjamente de consultații ai pentru a asigura evidența medicală și back-up?
 - Care sunt criteriile după care stabilești dacă o astfel de consultație medicală este necesară?

8.4.2. B) Formarea și dezvoltarea personală

Această parte a examenului scris reprezintă 10% din punctajul total.

1. Descrie importanța AT-ului în dezvoltarea ta profesională.
2. Când și de ce ai ales AT și ce influență a avut această decizie asupra dezvoltării tale profesionale din acel moment (de exemplu, ai trecut din domeniul educațional în cel al psihoterapiei)?
3. Ce experiențe provocatoare ai avut folosind AT-ul? Cum ți-au afectat dezvoltarea ta personală?
4. Cum te-au influențat aceste experiențe de învățare în a-ți găsi identitatea de psihoterapeut?

8.4.3. C) Studiul de caz al clientului

Această parte a examenului scris reprezintă 35% din punctajul total.

- Nu este necesar să prezinți informația despre clientul tău în ordinea dată mai jos, dar este important să te asiguri că studiul de caz ca întreg este coerent.
- Oferă informații pentru fiecare paragraf doar dacă sunt relevante; de ex. oferă informații despre istoria de dezvoltare doar dacă aceasta e importantă în studiul tău de caz.

- În descrierea psihoterapiei este de o importanță capitală să arăți clar procesul tău și rolul tău ca psihoterapeut. Descrierea ar trebui să nu se concentreze doar pe client pe parcursul psihoterapiei, ci și pe relația dintre voi și pe răspunsul tău către client.
 - Arată clar cum au legătura intervențiile tale cu procesele clientului.
 - Când faci referire la o bucată specifică din teoria AT, folosește nota de subsol sau o notă în text pentru a aminti autorul sau autorii. Referințele trebuie prezentate corect la bibliografie.
1. Detalii personale relevante despre client, incluzând:
 - a. vârsta
 - b. sexul
 - c. starea civilă
 - d. membrii familiei actuale
 - e. statutul profesional
 - f. relațiile sociale
 2. Contextul adresării/trimiterii către consultație
 - a. agenția care l-a trimis
 - b. motivul trimiterii
 3. Procesul de lucru
 - a. ai lucrat cu acest client într-un grup sau în familie, sau ca psihoterapie individuală?
 - b. de ce ai ales acest mod de lucru?
 - c. cu ce frecvență ați lucrat împreună?
 - d. cât a continuat această muncă, în termeni de timp și număr de ședințe?
 4. La prima întâlnire
 - a. ce probleme ți-a prezentat clientul ?
 - b. care era starea lui fizică și mentală?
 - c. care era situația lui profesională?
 - d. care a fost diagnosticul tău inițial sau atribuit?
 5. Oferă informații istorice despre clientul tău în următoarele arii
 - a. familie
 - b. dezvoltare
 - c. medical
 - d. relațiile sexuale
 - e. relațiile semnificative
 - f. educație
 - g. muncă și angajare
 6. Care a fost contractul sau înțelegerea inițială între tine și client?
 7. Diagnosticul tău
 - a. pune un diagnostic bazat pe analiza tranzacțională, analizând situația prezentă a clientului și utilizând două sau trei concepte AT

- b. pune un diagnostic pe baza unui sistem non AT care îți este familiar, de exemplu din ultima ediție a *Manualului de diagnostic și statistică a tulburărilor mentale (DSM)*
- c. descrie cum ai ajuns la acest diagnostic și arată cum ai făcut diagnosticul diferențial pentru a exclude alte opțiuni
8. Definește problema prezentată, făcând o distincție clară între înțelegerea ta și punctul de vedere al clientului tău.
9. Care a fost ultimul contract de tratament între tine și client?
10. Planul de tratament
- Describe planul general de tratament, făcând referire la diagnosticul tău asupra clientului
 - Care ai considerat că sunt stadiile și scopul final ale tratamentului tău?
11. Procesul de psihoterapie
- Fă un rezumat al procesului de psihoterapie, descriind stadiile sale separate și utilizând concepte AT adecvate pentru a descrie ce se întâmplă. Dă exemple pentru interacțiunea ta cu clientul, incluzând transcriptele cuvânt cu cuvânt și centrându-te în special pe intervențiile tale semnificative și pe modul în care clientul a răspuns.
- Notează orice legătură între interacțiunea voastră și problema pe care ai definit-o la început.
 - Expune în ce măsură consideri că au fost îndeplinite contractele sau contractul și ce criterii ai folosit pentru această evaluare.
 - Descrie dificultățile pe care le-ai avut cu fenomenul de transfer și contratransfer în relația ta cu clientul.
 - Include o descriere a modului în care ai folosit supervizarea.
 - Făcând referire la clientul tău, discută pe scurt conceptul de vindecare. Leagă intervențiile pe care le-ai ales cu planul tău de tratament și cu ideile tale despre vindecare. Descrie în ce măsură planul tău de tratament a fost realizat? Dacă ai schimbat planul de tratament pe parcursul psihoterapiei, motivează alegerea.
12. Prognoza
- descrie stadiul actual al procesului de tratament și spune dacă mai lucrezi încă cu acest client
 - care este prognoza ta?

13. Concluzii

Describe experiența de învățare pe care ai avut-o în munca cu acest client.

N.B. Asigură-te că există coerență între modul în care folosești și comentezi teoria și literatura AT și procesul terapeutic în secțiunile C și D.

8.4.4. D) Întrebări despre teorie și literatura de specialitate

Această parte a examenului scris reprezintă 35% din punctajul total.

Sunt treisprezece întrebări despre eseu. Trebuie să răspunzi la oricare șase dintre ele. Este o oportunitate pentru candidat de a demonstra cum își folosește cunoștințele despre teoria și literatura AT pentru a-și ghida munca și capacitatea sa de a conceptualiza practica psihoterapiei în termeni de analiză tranzacțională.

Îndrumări

a. Candidatul poate alege între

- ❖ Să scrie despre cele șase întrebări în secțiunea D
- ❖ Să integreze cele șase răspunsuri în textul din secțiunea C făcând digresiuni (Dacă este aleasă această opțiune, specifică clar unde în text se află răspunsul la cele șase întrebări).

b. Răspunsurile trebuie să înceapă cu o scurtă introducere a temei ce va fi tratată.

c. Trebuie să fie o consistență între răspunsurile candidatului, prin aceasta ilustrând o abordare teoretică consistentă.

d. Toate conceptele trebuie definite clar și sursa definiției trebuie menționată în mod adecvat.

e. Candidații trebuie să expună motivele pentru care au ales conceptele despre care scriu.

f. Candidații trebuie să descrie și să explice aceste concepte oferind motivele pentru care le consideră folositoare în termeni de înțelegere și practică, folosind exemple din munca lor atât cu clientul din studiul de caz, cât și cu alți clienți.

Întrebările

1. Descrie stilul tău personal de psihoterapie AT, făcând referire la abordările majore și la acele concepte pe care pui accent.
2. Descrie un aspect din dezvoltările recente (din ultimii 10-15 ani) din analiza tranzacțională și cum ți-a influențat gândirea și practica.
3. Ce înseamnă schimbarea psihoterapeutică pentru tine? Ce concepte AT folosești pentru a o facilita?
4. Discută beneficiile formulării unui plan general de tratament pentru procesul psihoterapeutic? Ce idei în considerare când planifici stadiile?
5. Ce concepte AT folosești pentru a diagnostica sau evalua clienții tăi și cum influențează asta modul în care lucrezi cu diferitele tipuri de clienți?
6. Ce concepte AT folosești pentru a înțelege originea problemelor psihologice? Arată cum se leagă aceasta de ideile tale despre starea psihologică de bine sau vindecare?

7. Descrie cum înțelegi relația psihoterapeutică? Arată cum se leagă aceasta de concepte AT și cum influențează modul în care lucrezi?
8. Ce model sau concepte folosești pentru a înțelege procesul intrapsihic și cum influențează aceasta modul în care lucrezi?
9. Ce model sau concepte folosești pentru a înțelege relațiile interpersonale și comunicarea și cum influențează aceasta modul în care lucrezi?
10. Cum folosești contractarea pentru a intensifica procesul psihoterapeutic?
11. Ce concepte folosești pentru a lucra cu cupluri, familii sau grupuri și cum te inspiră ele în modul în care lucrezi?
12. Alege un subiect sau o problemă din psihoterapie pe care ți-ar plăcea să o abordezi teoretic folosind concepte AT și arată cum influențează acestea munca ta.
13. Descrie un proiect de cercetare de care ai cunoștință sau în care ai fost implicat și discută implicațiile acestuia pentru teoria și / sau practica AT.

8.5 Notarea examenului scris

8.5.1. Linii orientative pentru examinatori

Linii orientative se află în prezent în proces de revizuire. Verificați pagina web sau cu Supervisorul dvs pentru ultimele modificări.

Principala funcție a acestei secțiuni este aceea de a da examenatorilor criterii consistente pe care să le folosească în evaluare. Te rugăm să păstrezi în minte următoarele recomandări bazate pe experiența anterioară.

Candidatul a investit mult din personalitatea lui / ei în acest examen scris. Respectă asta, indiferent cum ți se pare că este rezultatul. În timp ce îți formulezi comentariile păstrează în minte întrebarea: "Ce aș simți eu dacă aș fi candidatul sau supervisorul principal al candidatului?". Comentariile tale trebuie să asigure un ghid important pentru comisia de evaluare la examenul oral despre principalele arii puternice și slabe ale candidatului.

Evaluarea examenului scris nu trebuie să includă vreo diagnoză a candidatului. Evaluarea este un proces educațional, nu unul psihoterapeutic. Examinatorul trebuie să evite afirmații critice necalificate și judecăți de valoare fără bază. Cuvinte ca și "insuficient" sau "adecvat" nu oferă destulă informație care să-i dea candidatului o îndrumare bună pentru un progres viitor. Adresează-ți comentariile specific la criteriile din scala de notare pe baza competențelor de bază.

Evaluarea examenului scris trebuie să includă stroke-uri pozitive. Fii specific în legătură cu așteptările tale dacă este ceva nesatisfăcător sau dacă lipsește informație astfel încât candidatul să învețe ceva folositor. Adresează-te candidatului direct în comentariile tale făcând evaluarea un proces 'Eu sunt OK și Tu ești OK' și respectuos. Limitează-ți feedback-ul la trei pagini. Folosește scala de notare numerică și îndrumările ce o acompaniază, oferite de COC.

8.5.2. Notarea și evaluarea examenului scris

Scala de notare se află în secțiunea 12.7.9. O scală numerică separată este oferită pentru fiecare dintre cele patru secțiuni până la procentajul total pentru secțiunea respectivă. Astfel, secțiunea A este notată de la 1 la 20; secțiunea B se notează de la 1 la 10; secțiunile C și D sunt notate de la 1 la 35.

Redactarea oferă o indicare de criteriu care să fie luat în considerare când se notează fiecare secțiune. Săgeata punctată indică numărul de puncte pe care l-ați introduce pentru a înregistra o notă de trecere pentru secțiunea în cauză. Orice notă aflată în dreapta săgeții punctate va indica o performanță sub standardul de trecere a examenului pentru acea secțiune. Scalele de notare sunt construite pentru a ajuta în procesul de echilibrare a unei secțiuni a examenului față de alta și a ajuta la asigurarea încrederii în standardele diferiților evaluatori.

Când ai terminat notarea secțiunilor pe scală, adună cele patru note. Rezultatul va fi nota generală în procente pentru examinare ca și întreg. Dacă scorul este 65% sau mai mare examenul scris va fi notat ca și trecut. Totuși, examinatorul va lua în considerare și următoarele atunci când decide să treacă sau să amâne:

- Candidatul trebuie să fi abordat toate cele patru secțiuni.
- Cele patru secțiuni trebuie să fie coerente una cu cealaltă.

Dacă oricare dintre criteriile înșirate în scala de notare este în mod constant la un nivel nesatisfăcător, aceasta poate fi motiv pentru amânare.

Orice examinare notată fără referire la scala de notare va fi înapoiată de către coordonatorul examinării pentru re-notare.

8.5.3. Evaluarea

Evaluatorii trebuie să se raporteze la Competențele de bază și la Foaia de notare pentru examenul oral atunci când iau în considerare aspectele scalei de notare (12.7.9).

8.5.4. Proceduri de notare

Întreaga documentație pentru Examenului de CTA se găsește în secțiunea 12.

1. Evaluarea este inițial realizată de către supervisorul principal al candidatului în forma unei evaluări generale a examenului scris.
2. Dacă în opinia lor este un nivel de trecere, candidatul trebuie să-l trimită la coordonatorul grupului de limbă împreună cu formularul examenului scris care să conțină datele de contact ale candidatului. Nu puneți nici un material de identificare în examenul scris propriu-zis. El sau ea trebuie să atașeze formularul de aprobare a supervisorului principal pentru examenul scris CTA.
3. Coordonatorul grupului de limbă trimite examenul scris la un evaluator pe care el sau ea l-a ales, împreună cu o scrisoare oficială către evaluatorul examenului scris CTA. Acesta va fi un analist tranzacțional certificat, de preferat un PTSTA sau TSTA din domeniul de specialitate al candidatului.

4. Coordonatorul grupului de limbă nu-i va prezenta pe candidat și pe evaluator unul altuia.
5. Examinatorul notează examenul scris folosind scala de notare. Înainte de a formula în scris evaluarea sa, examinatorul îl informează pe Coordonatorul Grupului de Limbă în legătură cu decizia sa. În cazul în care candidatul a trecut examenul, coordonatorul îi va indica examinatorului să înainteze evaluarea examenului scris. Evaluatorul scrie aceasta pe o coală de hârtie ce poate fi identificată și o semnează. Examenul scris, împreună cu evaluarea scrisă a acestuia sunt returnate Coordonatorului Grupului de Limbă.
6. În cazul în care candidatul trece examenul, Coordonatorul Grupului de Limbă returnează examenul scris și evaluarea scrisă a examenului către candidat, împreună cu Scrisoarea oficială de trimis cu Evaluarea (evaluările) Examenului Scris pentru CTA.
7. Dacă examinatorul informează Coordonatorul Grupului de Limbă că intenționează să amâne examenul, coordonatorul îl va instrui să nu scrie Evaluarea Examenului Scris. Coordonatorul va trimite automat Examenul Scris unui al doilea examinator împreună cu Scrisoarea oficială către Evaluatorul Examenului Scris pentru CTA. Celui de-al doilea examinator nu i se spune că primul examinator a amânat Examenul Scris.
8. Al doilea examinator urmează procedura descrisă mai sus – informează Coordonatorul Grupului de Limbă în legătură cu decizia sa privind examenul. La acel moment, Coordonatorul Grupului de Limbă îl informează pe examinator că el este al doilea examinator și le cere celor doi examinatori să se confrunte. Dacă și al doilea examinator amână examenul, atunci examenul rămâne amânat. Cei doi examinatori cad de acord în legătură cu feed-back-ul și amândoi își trec numele pe Evaluarea Examenului Scris. Coordonatorul Grupului de Limbă returnează examenul scris și evaluarea acestuia către candidat, împreună cu Scrisoarea oficială de trimis cu Evaluarea (evaluările) Examenului Scris pentru CTA.
9. Dacă un examen este amânat de primul examinator și trecut de al doilea, Coordonatorul de Examen le va cere celor doi examinatori să ajungă la o decizie comună în discuțiile lor și să prezinte o Evaluare comună a Examenului Scris. Amândoi examinatori trebuie să își treacă numele pe acest document.
10. Dacă ajung la o înțelegere și formulează o Evaluare comună a Examenului Scris, aceasta și Examenul Scris sunt trimise candidatului, împreună cu Scrisoarea oficială de trimis cu Evaluarea Examenului pentru CTA.
11. Dacă cei doi nu cad de acord, Examenul Scris ajunge la un al treilea examinator, împreună cu Scrisoarea oficială către Evaluatorul Examenului Scris pentru CTA. Decizia celui de-al treilea examinator este definitivă.
12. Examenul Scris este notat de al treilea examinator, prin consultare cu primii doi examinatori și returnat împreună cu Evaluarea Examenului Scris Coordonatorului Grupului de Limbă.

13. Coordonatorul Grupului de Limbă returnează Examenul Scris și Evaluarea acestuia candidatului, împreună cu Scrisoarea oficială de trimis cu Evaluarea Examenului Scris pentru CTA.

Când un Examen Scris nu este trecut, el poate fi rescris de candidat și retrimis spre evaluare. Coordonatorul Grupului de Limbă îl va accepta pentru notări ulterioare, numai după ce Supervizorul Principal al candidatului l-a recitit și a specificat în scris că versiunea refăcută îndeplinește standardele pentru a trece.

8.6. Contestații

Procedura de contestație este implicit inclusă în prezenta procedură de evaluare a examenului. Totuși, în cazuri excepționale, un candidat poate dori să conteste rezultatul sau procesul. În acest caz, poate folosi Procedura de Contestație din secțiunea 9.10.